

## Polityka prywatności strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl)

### Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) jest Hevena Sp. z o.o., ul. Starowiejska 18/2, 81 – 356 Gdynia zwana dalej „Hevena Beauty” lub „Administratorem”. Prowadząca gabinety fryzjersko- kosmetyczne w Gdyni pod adresami:

- ul. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8/ u. 5;
- ul. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 10/ u. 1.

Dane osobowe są pozyskiwane i przetwarzane w sposób określony w niniejszej Polityce. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem email: [biuro@hevena.pl](mailto:biuro@hevena.pl).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować pod adresem e-mail [jan@bezpieczenstwowfirmie.pl](mailto:jan@bezpieczenstwowfirmie.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Hevena Beauty.

### Postanowienia ogólne

Hevena Beauty jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Państwa danych osobowych zebranych w związku z odwiedzaniem strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) i korzystaniem z usług gabinetów kosmetycznych. W przetwarzaniu danych osobowych użytkowników naszej strony korzystamy też z usług podmiotów przetwarzających, o których mowa w art. 4 pkt. 8 RODO, między innymi świadczących dla Administratora usługi rezerwacji on-line czy hostingu poczty elektronicznej.

W naszych działaniach przywiązujemy szczególną uwagę do ochrony prywatności naszych klientów i kontrahentów. Jednym z kluczowych jej aspektów jest ochrona praw i wolności osób w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Dbamy o to, by przetwarzanie Państwa danych odbywało się zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE (zwanego dalej „RODO”), ustawy o ochronie danych osobowych, a także

przepisami szczególnymi (zawartymi m.in. w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną czy Ustawie prawo telekomunikacyjne).

Jako Administrator wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Opracowaliśmy polityki i procedury oraz regularnie uczestniczymy w szkoleniach z zasad ochrony danych aby podnieść naszą wiedzę i kompetencje w tym zakresie.

### **Do czego wykorzystujemy dane osobowe**

Dbając o ochronę Państwa danych osobowych dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony Waszych interesów oraz praw i wolności, w szczególności zapewniamy, że zbierane przez nas dane są:

- Zbierane dla konkretnych, określonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- Przetwarzane zgodnie z prawem.

### **Cele przetwarzania i zakres zbieranych danych osobowych:**

Państwa dane osobowe są zbierane w następujących celach:

W celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie zadane za pomocą formularza kontaktowego – w myśl zasady, która mówi, że przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne w celu realizacji umowy, lub do kontaktu przed jej zawarciem.

W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na świadczeniu usług informacyjnych na stronie [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl).

W celu umawiania wizyt i kontaktu w związku z zaplanowanymi usługami. W takim przypadku przesłankami jest przetwarzanie danych osoby mającej się stać stroną umowy lub będącej stroną umowy oraz uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu rejestracji w formie elektronicznej.

W celu jednoznacznego wykluczenia istnienia przeciwwskazań do wykonywania zabiegów u naszych klientów przetwarzamy dane osobowe szczególnych kategorii- na temat stanu zdrowia. Te kategorie danych przetwarzane są wyłącznie w wersji papierowej, wyłącznie na terenie naszych gabinetów

kosmetycznych. Podstawą takiego przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą.

W celu przesyłania informacji o aktualnych ofertach i promocjach Hevena Beauty oraz w celu promocji Hevena Beauty z wykorzystaniem wizerunku osoby, której dane dotyczą. W powyższych przypadkach podstawą prawną przetwarzania jest świadoma i jednoznaczna zgoda osoby, której dane dotyczą.

### **Kategorie danych jakie zbieramy**

W zakresie korzystania ze strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL i dotyczą:

- Publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- Nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja, jeśli jest możliwa, realizowana jest przez protokół http;
- Czasu nadejścia zapytania;
- Pierwszego wiersza żądania http;
- Kodu odpowiedzi http;
- Liczby wysyłanych przez serwer danych;
- Informacji o przeglądarce;
- Informacji o błędach jakie wystąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl).

Serwis zbiera automatycznie tylko i wyłącznie informacje zawarte w plikach cookie. Gromadzone dane są wykorzystywane do:

- Zarządzania serwerem;
- Badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) oraz w celach statystycznych w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics. Szczegóły na temat plików cookie stosowanych na stronie [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) znajdują się w sekcji Pliki cookie niniejszej Polityki Prywatności;

Kategorie danych osobowych przetwarzanych w związku z rezerwacją wizyt online i odpowiadaniem na zapytania zadawane za pomocą formularza kontaktowego i poczty e-mail:

- Imię i nazwisko;
- Adres e-mail;
- Numer telefonu.

Państwa dane nie podlegają profilowaniu – to znaczy, że dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu określenia Państwa potrzeb ani cech osobowościowych oraz nie zbieramy żadnych dodatkowych informacji na Państwa temat z innych źródeł.

Nie handlujemy danymi ani nie udostępniamy Państwa danych osobowych innym podmiotom. Przede wszystkim Państwa dane nie są przesyłane poza granice EOG ( Europejski Obszar Gospodarczy) i nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym.

### **Przetwarzanie danych osób kontaktujących się z nami za pośrednictwem portali społecznościowych**

Co do zasady Facebook.pl i Instagram.com są administratorami danych osobowych swoich użytkowników i przetwarzają je na podstawie własnych regulaminów i polityk, które użytkownik akceptuje przy zakładaniu konta.

Regulamin korzystania z Facebook.pl <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Regulamin korzystania z Instagram.com <https://help.instagram.com/581066165581870>

W sytuacji kiedy kontaktują się Państwo z nami lub wchodzi w relacje za pomocą Facebook.pl lub Instagram.com (tj. obserwowanie naszych postów, pozostawianie komentarzy, polubienia lub udostępnienia postów) to Hevena Beauty staje się również administratorem Waszych danych osobowych. Dane, w których posiadanie wchodzimy za pośrednictwem portali społecznościowych (imię i nazwisko/ nick, zdjęcia, profil oraz inne informacje jakie są nam przekazywane za pośrednictwem wiadomości prywatnych przez Messengera lub w komentarzach) przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, aby odpowiedzieć na wiadomość, komentarz pod

postem oraz w celu utrzymania relacji z osobami zainteresowanymi naszymi produktami i usługami.

Nie łączymy danych pozyskanych za pośrednictwem portali społecznościowych z danymi jakie nam Państwo przekazują innymi kanałami, chyba że wyślą nam Państwo prywatną wiadomość, w której przekażą swój adres e-mail lub inne dane, które będziemy używać do kontaktu. Nie przekazujemy Państwa danych innym podmiotom, lecz mogą to robić portale społecznościowe. Prosimy mieć na względzie że Facebook i Instagram jako administratorzy danych swoich użytkowników mają pełen dostęp to wszystkich informacji na Państwa temat.

Jeżeli chcą Państwo zachować poufność danych jakie nam przekazujecie prosimy o skorzystanie z innych kanałów komunikacji niż portale społecznościowe. W trakcie komunikacji poprzez nasze adresy e-mail wskazane do kontaktu na stronie [www.hevena.pl/kontakt](http://www.hevena.pl/kontakt) mamy pełną kontrolę nad poufnością i dostępem do informacji w nich zawartych.

### **Odnosiniki do innych stron www**

Strona [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) w zakładce Umów Wizytę zawiera przekierowanie do strony <https://www.moment.pl/s/hevena-beauty> umożliwiającej dokonanie rezerwacji wizyty on- line w systemie prowadzonym przez Versum Sp. z o.o., ul. Cieszyńska 90, 43-300 Bielsko-Biała. Administrator zawarł z dostawcą systemu rezerwacji on- line umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych wymagana w art. 28 RODO. Regulamin świadczenia usług oraz szczegóły na temat przetwarzania danych osobowych przez Versum Sp. z o.o. znajdują się pod adresem: <https://www.moment.pl/regulamin> .

### **Kto może być odbiorcą Państwa danych**

Odbiorcami danych osób odwiedzających stronę są:

- dostawca hostingu strony www i poczty elektronicznej oraz dostawca usług administrowania stroną [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) i e-commerce;
- dostawca systemu rezerwacji on- line;
- w przypadku korzystania z usług medycyny estetycznej – odbiorcą danych jest lekarz współpracujący z Hevena Beauty.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe**

Maksymalnie ograniczamy okres przechowywania Państwa danych osobowych, które nie są już wykorzystywane, czyli przetwarzamy je tylko przez czas niezbędny do podjęcia decyzji o tym, czy dalszy kontakt jest wskazany jak również na czas potrzebny na usunięcie danych z kopii bezpieczeństwa.

Państwa dane osobowe przetwarzane w celu obsługi zapytania ofertowego będą przetwarzane przez okres trwania korespondencji po czym w zależności od rezultatów negocjacji albo zasilą naszą bazę danych klientów i będą przetwarzane w związku z realizacją umowy bądź zostaną usunięte jeżeli nie nawiążemy współpracy.

Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będziemy przetwarzać do czasu wycofania udzielonej zgody. Wycofanie udzielonej zgody możliwe jest w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt email na adres [biuro@hevena.pl](mailto:biuro@hevena.pl) lub kontakt osobisty w jednym z gabinetów, w godzinach funkcjonowania.

#### **Prawa osób, których dane dotyczą**

- Wycofania udzielonej zgody w każdej chwili;
- Żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- Żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- Żądania ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- Wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

#### **Jak dbamy o przetwarzanie danych**

Aby sprostać wymogom prawa opracowaliśmy i wdrożyliśmy szczegółowe procedury obejmujące takie zagadnienia, jak m.in.:

- Analiza ryzyka dla praw i wolności osób;
- Notyfikacja naruszeń;

- Retencja danych;
- Realizacja praw osób, których dane dotyczą.

Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy naszą dokumentację, by móc wykazać spełnienie wymagań prawa zgodnie ze sformułowaną w RODO zasadą rozliczalności, ale też w trosce o interesy osób, których dane dotyczą staramy się inkorporować do niej zalecenia Urzędu Ochrony Danych Osobowych i Europejskiej Rady Ochrony Danych ( EDPB).

### **Upoważnienia**

Zapewniamy, że każda osoba działająca z naszego upoważnienia i mająca dostęp do Twoich danych osobowych przetwarza je wyłącznie na nasze polecenie, chyba że inne wymagania wynikają z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego

### **Czy podanie danych osobowych jest konieczne?**

Podanie danych osobowych w związku z odwiedzinami na stronie [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) i zadawaniem pytań za pomocą formularzy kontaktowych jest dobrowolne lecz ich nie podanie skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług strony.

### **Ciasteczka**

Nasza strona korzysta z plików cookie, czyli ciasteczek. Pliki cookie są zapisywane w pamięci Państwa urządzenia. Dzięki nim mogą Państwo korzystać z wszystkich funkcjonalności Strony. Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach Państwa urządzeń. Pliki cookie strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) nie przechowują poufnych danych takich jakimię, nazwisko czy adres. W celu ograniczenia, zablokowania lub usunięcia plików cookie ze strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) należy użyć ustawień przeglądarki internetowej. Każda przeglądarka jest inna, ale w menu „Pomoc” przeglądarki można zapoznać się ze sposobami zmiany preferencji dotyczących plików cookie.

### **Ciasteczka jakie wykorzystujemy do funkcjonowania strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl)**

Ciasteczka statystyczne aplikacji Google Analytics stosowane na stronie [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) .

**\_ga** – rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania z witryny przez użytkownika. To ciasteczko jest utrzymywane na urządzeniu końcowym użytkownika przez 2 lata.

**\_gat** – używany ograniczenia wskaźnika żądań. To ciasteczko utrzymywane jest przez 1 dzień na urządzeniu końcowym użytkownika.

**\_gid** – rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania z witryny przez użytkownika. To ciasteczko jest utrzymywane przez 1 dzień na urządzeniu końcowym użytkownika.

**collect** – jest to narzędzie w technologii pixel usuwane z urządzenia wraz z zakończeniem sesji przeglądania. Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania użytkownika. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych.

Ciasteczka marketingowe służą do śledzenia odwiedzających na stronach internetowych. Chodzi o to, aby wyświetlać reklamy, które są trafne i angażujące dla konkretnego użytkownika, a przez to bardziej wartościowe dla wydawców i zewnętrznych reklamodawców.

**\_fbp** - używany przez Facebooka do dostarczania szeregu produktów reklamowych, takich jak licytacja w czasie rzeczywistym od zewnętrznych reklamodawców. Czas przechowywania na urządzeniu użytkownika to 3 miesiące.

**\_gcl\_au** - używany przez Google AdSense do eksperymentowania ze skutecznością reklam w witrynach korzystających z ich usług. Czas przechowywania na urządzeniu użytkownika to 3 miesiące.

**ads/ga-audiences** - używany przez Google AdWords do ponownego angażowania użytkowników, którzy mogą przekonać się do klientów na podstawie zachowań użytkowników w Internecie w różnych witrynach. Jest to narzędzie w technologii pixel, usuwane z urządzenia użytkownika wraz zakończeniem sesji przeglądania.

**fr** - używany przez Facebooka do dostarczania szeregu produktów reklamowych, takich jak licytacja w czasie rzeczywistym od zewnętrznych reklamodawców. Czas przechowywania na urządzeniu użytkownika to 3 miesiące.



**IDE** - używany przez Google DoubleClick do rejestrowania i zgłaszania działań użytkownika witryny po obejrzeniu lub kliknięciu e reklam reklamodawcy w celu zmierzenia skuteczności reklamy i przedstawienia użytkownikom ukierunkowanych reklam. Czas przechowywania na urządzeniu użytkownika to 1 rok.

**pagead/1p-user-list/#** - narzędzie umożliwiające obsługę systemu rezerwacji on-line w technologii pixel, usuwane z urządzenia użytkownika wraz z zakończeniem sesji przeglądania.

**test\_cookie** - służy do sprawdzania, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie. Ten plik usuwany jest z urządzenia użytkownika po 1 dniu.

**tr** - Używany przez Facebooka do dostarczania szeregu produktów reklamowych, takich jak licytacja w czasie rzeczywistym od zewnętrznych reklamodawców. Jest to narzędzie w technologii pixel, usuwane z urządzenia użytkownika wraz z zakończeniem sesji przeglądania.

Administrator strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) nie profiluje danych osobowych użytkowników strony i nie poddaje ich procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Jednak mogą to robić ( i robią) Google i Facebook.

Administrator aktywował funkcję częściowej anonimizacji adresu IP, tj. adres IP użytkownika strony jest skracany przed przekazaniem dalej. Zanonimizowany adres IP przekazany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Administrator strony korzysta z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Podstawą prawną takiego działania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na tworzeniu i analizie statystyk w celu optymalizacji funkcjonowania strony.

Google Analytics gromadzi informacje o korzystaniu ze strony w sposób automatyczny.

Z uwagi na to, że Google LLC posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił on do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych

osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Użytkownik może zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania ze strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Szczegóły na temat przetwarzania danych w ramach Google Analytics, można znaleźć pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245> .

**Facebook Pixel.** Administrator strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) korzysta z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W ramach tych narzędzi kierowane są do użytkowników strony reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizowane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

W celu kierowania do użytkowników reklam spersonalizowanych pod kątem ich zachowań na stronie [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) Administrator zastosował Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu z witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są przekazywane do serwerów Facebooka w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach i tam przechowywane.

Informacje zbierane przez Pixela Facebooka nie pozwalają Administratorowi na identyfikację użytkowników strony [www.hevena.pl](http://www.hevena.pl) . Administrator otrzymuje jedynie informacje jakie działania podjął użytkownik w ramach strony. Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o użytkowniku zebranymi w ramach korzystania przez niego z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Administrator nie ma wpływu na takie działania Facebooka. Informacji o nich można szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> . Z poziomu swojego konta na Facebooku można również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

Z uwagi na to, że Facebook Inc. posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepis europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Czerwiec 2020